

全国互联网安全管理服务平台

-网站备案常见问题

1. 我申请的网站由哪个行政区的公安机关审核？

主体性质为单位的，由单位办公地址所属公安机关审核；主体性质为个人的，由主体负责人常住地址所属公安机关审核。

2. 我申请的网站需要多长时间审核完？

业务申请的审核时限为 30 个自然日。如超期未审核，您可以联系属地公安机关转网安部门，或通过系统下方的“政府网站找错”留言，客服人员将协助您解决问题。

3. 我可以直接申请网站备案吗？

不可以，备案单位或个人提交新增主体申请后（无需等待新增主体审核通过），才可以提交网站备案申请。

4. 我在旧系统提交的主体、网站信息如何找回？

备案单位或个人，在本平台注册并成功登录后，点击右上角的个人姓名图标，在下拉框中选择【绑定旧账号】，填写旧系统中的账号信息后，点击“确定”，即可完成信息找回。

5. 如何申请开办主体？

1) 申请人登录系统后，点击【业务办理】菜单，若当前用户无主体，系统会弹框提示“您当前还无有效主体，请先申请主体”，点击【申请主体】按钮，进入新增主体页面。

2) 填写主体信息，需填写的信息有：开办主体信息（开办主体性质），主办单位信息（主办单位名称、主办单位证件类型、主办单位证件号、主办单位有效证件、单位办公地址、单位办公详细地址、法定代表人姓名），负责人信息（负责人姓名、负责人证件类型、负责人证件号码、负责人证件有效期、证件正面、证件反面、证件手持、负责人常住地址、负责人常住详细地址、负责人手机号码）。

3) 信息填写完成后提交，等待公安机关审核。

6. 如何申请网站备案？

1) 绑定主体信息，申请开办主体流程请参考“如何申请开办主体？”。

2) 点击【业务办理】->【网站业务】->【新办网站申请】，进入新办网站申请页面。

3) 填写网站基本信息，需要填写的信息有：网站信息（网站名称、工信部备案号、网站开通日期、主域名、域名证书及有效期、从域名、IP），网络接入服务商，域名注册服务商，服务类型（网站类型），互联网危险物品信息发布（是否提供涉及管制物品信息发布服务、相关前置许可）。

4) 填写网站负责人信息，需要填写的信息有：网站安全负责人信息（负责人姓名、负责人证件类型、负责人证件号码、证件有效期、证件正面、证件反面、证件手持、手机号码），网站应急联络人（联络人姓名、联络人证件类型、联络人证件号码、证件有效期、证件正面、证件反面、证件手持、手机号码）。

5) 进入提示说明页，申请人需仔细阅读“网络安全责任告知书”，阅读完成后，点击【提交】按钮，等待公安机关审核。

7. 我提交的网站备案申请中有信息填写错了，可以撤回吗？

申请人提交的网站备案申请 30 分钟内可以撤回。点击【我的申请】->【详情】按钮，在页面下方点击【撤销申请】按钮。您的申请在撤回后将转入草稿状态，您可以在【我的】->【我的草稿】中再次编辑提交该申请。

8. 已经申请备案的网站可以变更信息吗？

已经备案的网站可以申请信息变更，操作步骤如下：

1) 点击【业务办理】->【变更网站】按钮，进入网站列表，列表数据为当前用户所有已经申请备案的网站数据，已经审核通过的网站在“操作”列将显示【变更】按钮，点击【变更】按钮，修改相应的信息后重新提交审核。

2) 审核完成后，审核结果将通过短信和系统通知告知申请人。

9. 已经备案的网站可以申请注销吗？

已经备案的网站可以申请注销，操作步骤如下：

1) 点击【业务办理】->【注销网站】按钮，进入网站列表页，列表数据为当前用户所有已经申请备案的网站数据，已经审核通过的网站在“操作”列将显示【注销】按钮，点击【注销】按钮，发起注销流程。

2) 需要填写的信息有：负责人姓名、负责人手机号码、短信验证码、注销

原因、附件说明。短信验证码需使用主体负责人手机号收取。填写完成后点击【确认】按钮，提交申请。

3) 审核完成后，审核结果将通过短信和系统通知告知申请人。

10. 备案号生成规则？

规则：省简称 + 公网安备 + 网站备案号

网站备案号格式为：6 位属地代码+2 位标注位（02）+6 位顺序码

举例：北京市海淀区生成的第 100 个网站备案号为：京公网安备 11010805000100。其中：110108 位海淀区行政编码，02 位标注位，000100 为顺序码。

11. 什么是相关前置许可？

互联网接入服务提供者对接入的境内外网站信息进行检查监督，拒绝接入发布有害信息的网站，消除有害信息对我国网络用户的不良影响。

12. 什么是管制物品？

根据法律规定，制作、销售、买卖管制物品（如警用装备、放射性物品、枪支等军用装备、剧毒化学物、危险化学品等），必须到有关部门取得特许许可，如果您的网站提供相关信息，请如实申告，并提供相关资料。

13. 如何进行网站当面核验？

1) 收到系统通知和短信通知，例：“您的申请已审核通过，审核意见为：请于 2023-03-02 11:05:21 携带相关证件，至网安部门当面核验。如有问题，请在工作时间（工作日上午 9:00~12:00，下午 14:00~18:00）联系 xxx(电话：xxx-xxxxxxx)。”

2) 联系属地网安部门确认时间，携带电子文件的原件到相应网安部门进行当面核验。携带文件包括：域名证书原件、网站安全负责人证件、网站应急联络人证件以及在申请阶段上传的其他电子文件的原件。

14. 如何进行网站实地检查？

1) 收到系统通知和短信通知，例：“您的申请已审核通过，审核意见为：民警将于 2023-03-02 11:22:43 开展实地检查。如有问题，请在工作时间（工作日上午 9:00~12:00，下午 14:00~18:00）联系 xxx(电话：xxx-xxxxxxx)。”

2) 联系属地网安部门确认时间，准备好电子文件的原件，等待网安部门在预约时间实地检查。电子文件包括：域名证书原件、网站安全负责人证件、网站应急联络人证件以及在申请阶段上传的其他电子文件的原件。